



Warunki gwarancji

MODEL APARATU (TYP, NAZWA HANDLOWA, POZIOM TECHNOLOGICZNY)	
NUMERY SERYJNE	
IMIĘ I NAZWISKO	
DATA ZAKUPU	
OKRES GWARANCJI	
PIECZĄTKA SKLEPU (ZAWIERAJĄCA ADRES UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ)	

1. Gwarantem jest Starkey Laboratories Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 15, a producentem Starkey Laboratories Inc. z siedzibą Eden Prairie MN w Stanach Zjednoczonych.
2. Gwarancja obejmuje usunięcie usterek powstałych z winy producenta, tj. wynikających z wad materiałowych lub fabrycznych. Warunkiem rozpatrzenia gwarancji jest dostarczenie produktu wraz z dokumentem potwierdzającym gwarancję.
3. Zgłoszenie gwarancji powinno nastąpić bezpośrednio u sprzedawcy produktu. Jeżeli nie jest to możliwe z powodu przeniesienia punktu sprzedaży, zgłoszenie może nastąpić u innego sprzedawcy współpracującego z firmą Starkey Laboratories Poland. Gwarant nie odpowiada w tym przypadku za możliwe ewentualne koszty dodatkowe, wynikające z realizacji takiego zlecenia (np. dopasowania, wysyłki).
4. Urządzenia odsyłane do producenta powinny być dostarczone czyste wraz z dodatkowym wyposażeniem niezbędnym do ich prawidłowego działania.
5. Gwarant zobowiązuje się do wykonania naprawy w terminie 21 dni roboczych od daty otrzymania urządzenia.
6. Części wymienione w ramach naprawy są własnością gwaranta. Na wymienione części Gwarant udziela sześciomiesięcznej gwarancji przy prawidłowym użytkowaniu i pielęgnacji produktu z wyłączeniem punktu 9.
7. Używanie urządzeń niezgodnie z instrukcją obsługi lub w warunkach mogących spowodować ich uszkodzenie powoduje wyłączenie odpowiedzialności Gwaranta.
8. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku stosowania aparatu słuchowego.
9. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia:
 - mechaniczne jak np. pęknięcia obudowy, urwane drzwiczki komory baterii, ułamanie przełącznika, uszkodzenie rożka, wciśnięcie czy urwanie przewodu słuchawki,
 - mechaniczne wewnętrzne uszkodzenia membran mikrofonu lub słuchawki, wynikające z uderzenia aparatu o twardą powierzchnię.
 - chemiczne uszkodzenie na skutek kontaktu ze szkodliwymi substancjami, np. lakierem do włosów, zamoczenia w wodzie.
 - uszkodzenia powstałe na skutek zabrudzenia woskowiną, potem lub innymi wydzielinami - w przypadku nieprawidłowego użytkowania i pielęgnacji aparatu słuchowego; dotyczy to szczególnie słuchawek i mikrofonów, w których podstawą prawidłowego działania jest regularna wymiana filtrów antywoskowinowych (standardowo minimum raz na miesiąc, a w przypadku większego wydzielania woskowiny nawet raz na kilka dni).
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami gwarancji mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.