QUICKTIP
Thrive Hearing Control App
Często zadawane pytania
Dla Apple

1. Aparaty nie łączą się z telefonem.

a. Upewnij się, że aparaty są naładowane/ mają działającą baterię.
b. Sprawdź, czy Twój telefon jest kompatybilny z aparatami Audibel (Audibel.com.pl→ produkty→aparaty→aplikacja Thrive →kompatybilność)
c. W programie Inspire upewnij się, że aparaty mają aktualny software. Po podłączeni i wykryciu aparatów w zakładce Połączenie-Wyszukaj aparaty wyświetlą się urządzenia, które wyszukał program Inspire. Pod nazwą i numerami seryjnymi aparatu wyświetli się wersja oprogramowania. Jeśli pojawią się żółte liczny no. 111.233.099 oznacza to, że konieczna jest aktualizacja oprogramowania w aparatach. Wybierz opcję: **aktualizuj oprogramowanie w aparatach słuchowych**.
d. Upewnij się, że system operacyjny Android jest aktualny, np. Ustawienia telefonu→ aktualizacje aplikacji systemowych. **Uwaga!** W każdym telefonie z systemem android aktualizacja oprogramowania może znajdować się w innej zakładce.
e. Wyłączyć urządzenia z bluetooth które znajdują się w pobliżu lub wyłączyć bluetooth w aktywnych urządzeniach.
f. Wyłącz oprogramowanie Inspre.
g. Wyłączyć akcesoria/telefony z którymi aparaty były parowane wcześniej.
h. W ustawieniach telefonu, w zakładce bluetooth usunąć wcześniej zapamiętane urządzenia lub aparaty słuchowe.
i. W przypadku ponownego parowania tych samych aparatów z tym samym telefonem komórkowym w Ustawieniach telefonu, w zakładce bluetooth usunąć wcześniejsze połączenie z aparatami następnie odinstalować aplikację Thrive z telefonu. Połączyć aparaty z telefonem i ponownie pobrać aplikację Thrive Hearing Control.

2. Aparaty łączą się z telefonem, ale aplikacja ich nie czyta.

j. Sprawdź, czy Twój telefon jest kompatybilny z aparatami Audibel (Audibel.com.pl→ produkty→aparaty→aplikacja Thrive →kompatybilność)
a. W programie Inspire upewnij się, że aparaty mają aktualny software. Po podłączeni i wykryciu aparatów w zakładce Połączenie-Wyszukaj aparaty wyświetlą się urządzenia, które wyszukał program Inspire. Pod nazwą i numerami seryjnymi aparatu wyświetli się wersja oprogramowania. Jeśli pojawią się żółte liczny no. 111.233.099 oznacza to, że konieczna jest aktualizacja oprogramowania w aparatach. Wybierz opcję: **aktualizuj oprogramowanie w aparatach słuchowych**.
b. Upewnij się, że system operacyjny Android jest aktualny, np. Ustawienia telefonu→ aktualizacje aplikacji systemowych. **Uwaga!** W każdym telefonie z systemem android aktualizacja oprogramowania może znajdować się w innej zakładce.
c. Upewnij się, że aplikacja nie jest ustawiona w Trybie Demo.
d. Sprawdź, czy pacjent ma aktualną wersję aplikacji Thrive Hearing Control→ odinstaluj aplikację i pobierz ponownie.
e. W przypadku ponownego parowania tych samych aparatów z tym samym telefonem komórkowym w Ustawieniach telefonu, w zakładce bluetooth usunąć wcześniejsze

połączenie z aparatami następnie odinstalować aplikację Thrive z telefonu. Połączyć aparaty z telefonem i ponownie pobrać aplikację Thrive Hearing Control.

f. Wyłącz oprogramowanie Inspre.
g. Wyłączyć akcesoria/telefony z którymi aparaty były parowane wcześniej.
h. Jeśli aparat był ustawiany w parze, należy połączyć oba modele. Pojedynczym aparat z part nie połączy się z aplikacją Thrive Hearing Control.

Jak mogę pobrać aplikację Thrive Hearing Control?

Aby pobrać aplikację Thrive Hearing Control, musisz mieć konto Apple ID.
Aby założyć konto, odwiedź stronę https://appleid.apple.com.

- Po założeniu konta otwórz App Store.
- Wyszukaj aplikację Thrive Hearing Control.
- Wybierz Pobierz.

UWAGA: Lista urządzeń Apple i wersji systemu operacyjnego, na których obsługiwana jest aplikacja Thrive, znajduje się na stronie kompatybilności ze smartfonami pod adresem starkey.com/thrive-hearing.

3. Jaka jest różnica między sparowanymi i połączonymi a sparowanymi i niepołączonymi?

a. Skąd mam wiedzieć, czy moje aparaty słuchowe są sparowane?
Parowanie powinno być zakończone po zaprogramowaniu aparatów słuchowych w oprogramowaniu Inspire X(oprogramowanie do ustawiania aparatów słuchowych przez protetyka słuchu).
Upewnij się, że Inspire X jest zamknięty przed parowaniem z dowolnym urządzeniem Apple.

- Wybierz Ustawienia > Dostępność > Urządzenia słuchowe.
- Upewnij się, że ustawienie Bluetooth® jest włączone.
- Wyłącz zasilanie, a następnie włącz aparaty słuchowe, aby włączyć tryb parowania.
- Wybierz aparaty słuchowe, gdy pojawią się na ekranie.
- Po wyświetleniu monitu wybierz opcję "Paruj". W przypadku obuusznego zestawu aparatów słuchowych wybierzesz parowanie dwukrotnie.

b. Skąd mam wiedzieć, że moje aparaty słuchowe są połączone?

- Otwórz elementy sterujące urządzenia Apple, klikając potrójnie przycisk Home lub przechodząc do Ustawienia > Dostępność > Aparaty słuchowe.
- Po prawej stronie nazwy aparatu słuchowego będzie widoczny napis "Połączony".

- Wybierz Połączony i sprawdź, czy dostępna jest opcja: Włącz Live Listen.
- Słuchanie podczas zmiany programu i lub głośności, mówiąc bezpośrednio do mikrofonu telefonu.

UWAGA: Zwykła zmiana programu lub głośności bez włączania funkcji Uruchom słuchanie na żywo NIE POTWIERDZA, że aparaty słuchowe są połączone. Możesz być w stanie wizualnie zauważyć zmianę,ale zmiana ta może nie nastąpić w aparacie słuchowym.

4. Jeden z moich aparatów słuchowych nie został znaleziony przez urządzenie Apple po aktualizacji systemu iOS. Jak mogę to naprawić?

Odłącz znaleziony aparat słuchowy, a następnie ponownie sparuj oba aparaty z urządzeniem Apple.

Ta awaria komunikacji może być wynikiem aktualizacji systemu iOS.
a. Aby odłączyć (Zapomnij o tym urządzeniu) aparaty słuchowe:
- Wybierz Ustawienia > Dostępność > Urządzenia słuchowe.
- Stuknij w szewron po prawej stronie nazwy aparatu słuchowego.
- Na dole ekranu informacyjnego wybierz Zapomnij.

b. Aby ponownie sparować aparaty słuchowe:
- Wybierz Ustawienia > Dostępność.
- Otwórz i zamknij komorę baterii w aparatach słuchowych.
- Gdy aparaty słuchowe są włączone, wybierz Urządzenia słuchowe.
- Stuknij w Nazwa aparatu słuchowego.
- Zaakceptuj żądanie parowania Bluetooth dla obu aparatów słuchowych.

5. Kiedy wchodzę do aplikacji Thrive Hearing Control, aplikacja po prostu kręci się i wyszukuje moje aparaty słuchowe. Dlaczego tak się dzieje?

a. Sprawdź, czy baterie w aparatach słuchowych są sprawne (nie rozładowane) - spróbuj ponownie uruchomić Thrive.

b. Wyłącz/włącz Bluetooth (odczekaj 10 sekund pomiędzy wyłączeniem/włączeniem) - spróbuj ponownie uruchomić Thrive.
- Ustawienia > Bluetooth, zmień ustawienia z Wyłączony na Włączony.

c. Wybierz Ustawienia > Dostępność > Urządzenia wspomagające słyszenie:
- Jeśli regulatory głośności są widoczne, sprawdź, czy słychać ich zmianę.
- Sprawdź, czy widoczna jest opcja Rozpocznij słuchanie na żywo.
- Jeśli żadna z tych opcji nie działa, oznacza to, że aparaty słuchowe nie są połączone, mimo że widoczne są elementy sterujące.

d. Podłącz aparaty słuchowe:
- Zrestartuj urządzenie Apple i ponownie uruchom aplikację Thrive.
- Jeśli aparaty słuchowe nadal nie mogą zostać odnalezione, odepnij i ponownie sparuj aparaty słuchowe z urządzeniem Apple.

I. Aby odłączyć parowanie (Zapomnij o tym urządzeniu) aparatów słuchowych:
- Wybierz Ustawienia > Dostępność > Urządzenia słuchowe.
- Stuknij w szewron po prawej stronie nazwy aparatu słuchowego.
- Na dole ekranu informacyjnego wybierz Zapomnij.

II. Aby ponownie sparować aparaty słuchowe:
- Wybierz Ustawienia > Dostępność.
- Otwórz i zamknij komorę baterii w aparatach słuchowych.
- Gdy aparaty słuchowe są włączone, wybierz Urządzenia słuchowe.
- Stuknij w Nazwę aparatu słuchowego.
- Zaakceptuj żądanie parowania Bluetooth dla obu aparatów słuchowych.

6. Moje aparaty słuchowe wróciły właśnie z naprawy/wymiany i nie chcą się połączyć z moim urządzeniem Apple. Dlaczego tak się dzieje?

a. Po serwisie aparatów słuchowych lub jeśli wydano urządzenie zastępcze:
- Konieczne jest odczytanie i załadowanie poprzednich ustawień w obu aparatach słuchowych w oprogramowaniu do programowania Inspire X.

oprogramowania. Skontaktuj się z protetykiem słuchu, aby umówić się na wizytę.
- Po zaprogramowaniu aparatów słuchowych przez protetyka słuchu, należy

odłączyć i ponownie sparować aparaty słuchowe z urządzeniem Apple.

I. Aby odłączyć parowanie (Zapomnij o tym urządzeniu) aparatów słuchowych:
- Wybierz Ustawienia > Dostępność > Urządzenia słuchowe.
- Stuknij w szewron znajdujący się po prawej stronie nazwy aparatu słuchowego.
- Na dole ekranu informacyjnego wybierz Zapomnij.

II. Aby ponownie sparować aparaty słuchowe:
- Wybierz Ustawienia > Dostępność.
- Otwórz i zamknij komorę baterii w aparatach słuchowych.
- Gdy aparaty słuchowe są włączone, wybierz Urządzenia słuchowe.
- Stuknij w Nazwę aparatu słuchowego.
- Zaakceptuj żądanie parowania Bluetooth dla obu aparatów słuchowych.

UWAGA: Łączność pomiędzy aparatami słuchowymi a urządzeniem Apple jest zarządzana przez urządzenie Apple.Thrive pyta urządzenie Apple, czy aparaty słuchowe są podłączone i działa tylko wtedy, gdy urządzenie Apple odpowie informacją o aparatach słuchowych.

7. Dlaczego moje urządzenie Apple znajduje tylko jeden z moich aparatów słuchowych, a drugiego nie?Jak mogę to naprawić?

Możliwą przyczyną tej sytuacji jest słaba bateria. Spróbuj włożyć nową baterię do aparatu, w którym wystąpiła usterka.

8. Jak mogę ustawić, aby dźwięk/rozmowa telefoniczna nie były przesyłane do aparatów słuchowych?

Można ustawić domyślne kierowanie dźwięku do aparatów słuchowych. Dostępne opcje to: Zawsze urządzenia słuchowe, Nigdy aparaty słuchowe i Automatycznie.

a. Stuknij Ustawienia > Dostępność > Urządzenia wspomagające słyszenie > Wyjście audio.
b. Wybierz domyślne wyjście dla dźwięku: Połączenia lub Multimedia.

9. Do czego służy tryb demon w aplikacji Thrive?

Tryb demo umożliwia korzystanie z funkcji i możliwości aplikacji Thrive bez podłączonych aparatów słuchowych. W trybie demo wyświetlany jest najbardziej funkcjonalny z dostępnych aparatów słuchowych.

10. Gdzie mogę znaleźć instrukcję obsługi aplikacji Thrive dla mojego urządzenia Apple?

Dla Państwa wygody, w aplikacji Thrive dostępny jest przegląd każdej funkcji.
Każda sekcja pokazuje szczegóły ekranu i opisuje każdą funkcję:
a. Naciśnij ikonę menu na dole po prawej stronie i wybierz Ustawienia.
b. Wybierz Podręcznik użytkownika.

11. Jak działa automatyczne zapamiętywanie samochodu lub geotagowanie?

a. W przypadku automatycznego zapamiętywania samochodu lub zmiany geotagów, Thrive polega na usługach lokalizacji iOS, które działają natywnie na urządzeniu Apple.
b. Usługi te po prostu powiadamiają Thrive, jeśli użytkownik porusza się z wystarczająco dużą prędkością lub przekroczył granicę geotagów.
c. Urządzenie Apple może czasami opóźnić lub nawet tymczasowo wyłączyć te usługi, jeśli oszczędzamy energię lub przetwarzamy inne dane.
d. Usługi lokalizacyjne wykorzystują w urządzeniu Apple kilka unikalnych i niepowiązanych ze sobą technologii, które jednak ze sobą powiązane, ale mogą się wzajemnie uzupełniać w celu określenia lokalizacji i prędkości. Są to:

- GPS (globalne satelity pozycjonujące)
- Wi-Fi (routery Wi-Fi mogą dostarczać informacji o fizycznej lokalizacji)
- Sygnał komórkowy dla iPhone'a (wykorzystywany do triangulacji fizycznej lokalizacji w odniesieniu do wież komórkowych)

12. Jak działa funkcja Automatyczny samochód?

W nowszych iPhone'ach (iPhone 6 i nowszych), aplikacja Thrive korzysta z czujnika ruchu i aktywności firmy Apple.
Dzięki temu Thrive wykorzystuje funkcje iPhone'a, aby określić, kiedy telefon porusza się z prędkością 16 km na godzinę lub szybciej dzięki czemu precyzyjnie przełączy aparaty słuchowe na program samochodowy.

UWAGA: Funkcja Automatyczny samochód musi być włączona w aplikacji Thrive, aby ta funkcja działała.
UWAGA: Usługi lokalizacyjne wykorzystywane do geotagowania nie są wyłączane przez system iOS i będą działać z aplikacją Thrive w tle. Jeśli urządzenie Apple wykonuje jakiekolwiek znaczące przetwarzanie danych, słabo odbiera telefony komórkowe lub ma trudności z uzyskaniem sygnału GPS, alarm może być opóźniony do czasu, aż system iOS rozpozna przekroczenie "geoogrodzenia".

13. Jak działa funkcja geotagowania?

Geotagowanie do lokalizacji na mapie powoduje, że Thrive instruuje iOS, aby monitorował tę lokalizację za pomocą 100 metrowego "geoogrodzenia"i przypisał mu odpowiedni program. Gdy urządzenie Apple przekroczy "geo-przestrzeń", system iOS powiadamia Thrive, a Thrive nakazuje aparatowi słuchowemu aby przełączył się na właściwy program. Do jednego programu można przypisać tylko jeden geotag.

UWAGA: Usługi lokalizacyjne wykorzystywane do geotagowania nie są wyłączane przez system iOS i będą działać z Thrive w tle. Jeśli urządzenie Apple wykonuje znaczące przetwarzanie danych, ma słaby zasięg komórkowy lub ma trudności z uzyskaniem sygnału GPS sygnał GPS, alarm może zostać opóźniony do czasu, aż system iOS rozpozna przekroczenie "geoogrodzenia".

14. Jak działa funkcja Znajdź mój telefon?

Funkcja Znajdź mój telefon pomaga znaleźć zgubiony smartfon za pomocą dwukrotnego stuknięcia aparatów słuchowych. Używaj zwrotów takich jak "Nie mogę znaleźć mojego telefonu" lub "Gdzie jest mój telefon?". Jeśli telefon jest w odległości do 10m włączy się sygnał dźwiękowy w telefonie. Jeśli telefon nie znajduje się w zasięgu, zostanie odtworzony sygnał błędu informujący, że Asystent Thrive nie został aktywowany-telefon nie może zostać znaleziony. Funkcja dostępna tylko w wybranych poziomach technologicznych Evolv AI i Livio AI.

15. Dlaczego mikrofon nie działa?

Przy pierwszym dostępie do funkcji aplikacji Thrive, które wymagają dostępu do mikrofonu (Tłumacz, Transkrypcja, Asystent Thrive),wyświetlany jest monit o przyznanie dostępu do mikrofonu. Jeśli użytkownik wybierze opcję "nie", mikrofon nie będzie działał.
Aby włączyć dostęp do mikrofonu:
- Wybierz Ustawienia > Prywatność > Mikrofon > Thrive.

16. Jak można wyłączyć StreamBoost™?

Wyłącz automatyczne przesyłanie strumieniowe w aplikacji Thribe
Menu> Ustawienia urządzenia > Automatyczne przesyłanie strumieniowe i przełącz opcję do pozycji Wył. w aplikacji Thrive.

17. Jaka jest różnica między trybem zaawansowanym a podstawowym w aplikacji Thrive?

Tryb Podstawowy oferuje regulację głośności i zmianę programów, tworzenie programów indywidualnych, Zdalne programowanie przez protetyka słuchu oraz Alerty Wykrywania Upadku. Tryb podstawowy nie obsługuje funkcji monitorowania aktywności fizycznej i psychicznej ani żadnych innych dodatkowych ustawień.

18. Co to jest program indywidualny w aplikacji Thrive?

Jest to program, który można utworzyć samodzielnie. Jest on oparty na programie normalnym oraz zmianach wprowadzonych przez użytkownika w korektorze. Jeśli zostało utworzonych kilka własnych programów, po wybraniu opcji Bieżący program wyświetli się ostatni używany program.

19. Czy istnieje wskaźnik programu niestandardowego?

Tak, jest to sygnał muzyczny; obecnie nie ma wskaźnika mowy dla programu niestandardowego.

20. Czy wynik dotyczący dobrego samopoczucia (aktywności psychicznej) jest codziennie odświeżany?

Tak, zarówno wyniki zaangażowania, jak i aktywności zaczynają się od zera każdego dnia.

21. Jak obliczany jest wynik zaangażowania?

Wynik zaangażowania wykorzystuje informacje z dziennika danych aparatów słuchowych, aby zmierzyć i wyświetlić godziny codziennego użytkowania, interakcji i środowiska.

22. Jak długo przechowywana jest historia wyniku zaangażowania i aktywności?

Historia zostanie zapisana do dnia, w którym rozpoczęto noszenie aparatów słuchowych.

23. Jak często aktualizowany jest wynik Wellness?

Gdy aplikacja Thrive jest otwarta w tle na telefonie (zalecane), co 20 minut odpytywać będzie aparaty słuchowe co 20 minut, aby uzyskać najnowsze dane dotyczące wyników zaangażowania i aktywności. Kiedy aplikacja Thrive jest otwarta na pierwszym planie, będzie odpytywał aparaty słuchowe co 20 sekund.

24. Jaka jest różnica między ćwiczeniami a staniem w punktacji aktywności?

Ćwiczenie to kroki, które są wykonywane w tempie większym niż standardowe chodzenie, np. bieganie itp.

Cel ten można dostosować do własnych potrzeb, a domyślnie jest to 30 minut aktywności fizycznej (szybki marsz lub szybszy chód) dziennie.

Stanie jest miarą tego, ile razy w ciągu godziny wstajesz i ruszasz się przez co najmniej minutę.

Cel ten można dostosować do własnych potrzeb, a domyślnie jest to 12 razy dziennie.

25. Czy mogę korzystać z funkcji Tłumacz, Przepisz i Asystent Thrive, nie będąc podłączenia do Internetu?

Połączenie z Internetem jest wymagane.

26. W jaki sposób można zwiększyć rozmiar czcionki i/lub formatowania tekstu w aplikacji?

Aplikacja Thrive została zaprojektowana do obsługi dynamicznego tekstu, co oznacza, że jego rozmiar będzie się zwiększał w zależności od ustawienia rozmiaru czcionki w urządzeniu Apple.
a. Aby wyświetlić aplikację Thrive z większą czcionką:
- Wybierz Ustawienia (w urządzeniu Apple) > Wyświetlacz i jasność > Rozmiar tekstu.
- Przeciągnij palcem w prawo, aby powiększyć tekst.
b. Aby wyświetlić aplikację Thrive z pogrubionym tekstem:
- Wyświetlacz i jasność > Pogrubiony tekst (przesuń palcem w prawo, aby włączyć).

- Zostanie wyświetlona prośba o pozwolenie na ponowne uruchomienie urządzenia Apple.

27. Jak sprawić, by aparaty słuchowe nie przesyłały strumieniowo danych, gdy wchodzę na Facebooka lub inne podobnych programów?

W aplikacji Facebook wyłącz automatyczne odtwarzanie wideo i zdjęć lub włącz wyłącznik wyciszenia (z boku telefonu).

28. Jak zmniejszyć zużycie baterii w urządzeniu Apple?

Spróbuj zmniejszyć ustawienie jasności. Dodatkowe sposoby rozwiązywania problemów można znaleźć w zaleceniach firmy Apple:
https://www.apple.com/batteries/maximizing-performance/#ios
Dodatkowe opcje:
- Wyłącz funkcje automatycznego odtwarzania.
- Wyłącz usługi lokalizacji (tylko jeśli nie jest używana pamięć samochodu i/lub geotagi).
- Zalecenie zastosowania dodatkowych akumulatorów.

29. Czy urządzenie Apple może dzwonić do moich aparatów słuchowych?

Tak, to możliwe.

a. Stuknij Ustawienia > Dostępność > Urządzenia wspomagające słyszenie > Trasowanie audio.
b. Wybierz domyślną trasę dla dźwięku spośród audio połączeń lub audio multimediów.

30. Czy muszę utworzyć konto w chmurze, aby móc korzystać z Thrive?

Konto w chmurze jest zalecane do korzystania z Thrive. Konto TeleHear pozwala na tworzenie kopii zapasowych i przywracanie ustawień aparatów słuchowych w chmurze. Umożliwia ono również zdalną korektę ustawień z protetykiem słuchu, jeśli skonfigurował on tę usługę dla Ciebie za pomocą aparatów słuchowych.

31. Jak często dane z aplikacji Thrive są przesyłane do konta w chmurze?

Za każdym razem, gdy dokonujesz zmian w aparatach słuchowych lub tworzysz nową pamięć indywidualną, chmura jest aktualizowana. Gdy tylko Twój telefon jest podłączony do sieci, następuje synchronizacja w czasie rzeczywistym.