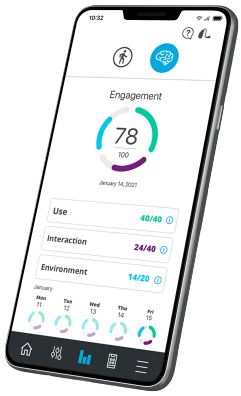
AUDIBEL

Przewodnik po łączności bezprzewodowej

Dla użytkowników aparatów Audibel oraz telefonów komórkowych z systemem Android i iOS



Zanim zaczniesz

1.Upewnij się, że telefon, który próbujesz sparować jest jednym z telefonów rekomendowanych i testowanych przez firmę Audibel. Jeśli nie, nie należy spodziewać się pełnej funkcjonalności. Listę kompatybilnych telefonów można znaleźć **tutaj.** Możesz również zeskanować kod QR za pomocą telefonu, z którym chcesz sprawdzić kompatybilność.

2 Upewnij się, że system operacyjny telefonu (Android lub iPhone) jest jak najbardziej aktualny.

a) Dla Androida:

1. Otwórz aplikację ustawień w swoim telefonie

2. Na dole stuknij O telefonie > Wersja systemu Android.

3. Znajdź swoją "Wersję Androida”

4. Upewnij się, że wersja systemu Android jest najnowsza (minimum dla wymagań streamingu to Android 10) Jeśli wymagana jest aktualizacja telefonu, przejdź do aplikacji Ustawienia telefonu.

5. System > Aktualizacja systemu.

b) Dla iPhone'a:

1. Otwórz Ustawienia > Ogólne, a następnie stuknij „To urządzenie”

2. Upewnij się, że jest to najnowsza dostępna wersja (zalecany iOS 14 lub nowszy) Jeśli wymagana jest aktualizacja to:

3. Ustawienia > Ogólne, a następnie stuknij Aktualizacja oprogramowania.

Upewnij się również, że oprogramowanie sprzętowe aparatów słuchowych jest jak najbardziej aktualne oraz że aplikacja Thrive App jest najnowszą wersją dostępną w App Store (Apple) lub Google Play Store (Android).

thrive

Logo Audibel są znakami towarowymi firmy Starkey Laboratories, Inc.©2022 Starkey. Wszelkie prawa zastrzeżone. 09/22-FLYR

AUDIBEL

Parowanie z iPhone

Aby rozwiązać problem z parowaniem iPhone'a, postępuj zgodnie z poniższymi instrukcjami:

1.Upewnij się, że wszystkie inne urządzenia Apple w pobliżu mają wyłączony Bluetooth
2. Usuń aplikację Thrive i pobierz ją ponownie z App Store
3. Otwórz ustawienia iPhone'a
4. Otwórz komorę baterii w aparacie słuchowym lub, jeśli posiadasz ładowany aparat słuchowy, wyłącz go poprzez włożenie do ładowarki/dłuższe naciśnięcie przycisku.
5. Wybierz Dostępność > Aparaty słuchowe
6. Włącz aparaty słuchowe: (zamknij komorę baterii lub wyjmij z ładowarki/dłużej naciśnij przycisk.
7. Co widzisz pod „Aparaty Słuchowe MFI" na tym ekranie?

Aparaty słuchowe są wyświetlane czarną czcionką z informacją, że nie są podłączone.	Aparaty słuchowe są wyświetlane niebieską czcionką z informacją, że są podłączone.	Szukanie
1. Stuknij w miejsce, w którym aparaty słuchowe są wymienione na czarno, czy wyświetla się prośba o sparowanie? 2. Jeśli NIE, zapoznaj się z instrukcjami znajdującymi się w punkcie "Wyszukiwanie?" (prawa kolumna niniejszej tabeli). 3. Jeśli TAK, to czy wywołuje prośbę o parowanie dla KAŻDEGO aparatu słuchowego? 4. Jeśli NIE, otwórz komorę baterii w aparacie słuchowym i wybierz opcję "Zapomnij o tym urządzeniu", a następnie przejdź do KROKU 2 w kolumnie "Szukiwanie". 5. Jeśli TAK, umieść aparaty słuchowe w pobliżu telefonu i otwórz aplikację Thrive 6. Przejdź do kroku 3 środkowej kolumny w tej tabeli	1. Umieść aparaty słuchowe w odległości 5-10 cm od telefonu 2. Otwórz aplikację Thrive 3. Postępuj zgodnie z instrukcjami dotyczącymi wstępnej konfiguracji 4. Zaloguj się do chmury za pomocą Apple, Google, Facebooka lub możesz założyć konto. Przed przystąpieniem do pracy należy zalogować się do chmury.*. 5. Aplikacja powinna zapytać, czy może korzystać z Bluetooth - Naciśnij "OK" 6. Powinieneś być teraz podłączony	1. Otwórz komorę baterii w aparacie słuchowym 2. Zamknij wszystkie otwarte aplikacje w tle i wyczyść wszystkie powiadomienia 3. Ponowne uruchomienie telefonu 4. Poczekaj kilka minut, aż telefon zostanie zrestartowany. 5. Wróć do kroku 5 na górze tej strony i zacznij od nowa

* Zalecane jest zalogowanie się za pomocą Apple, co spowoduje wstępne wypełnienie adresu e-mail Apple ID pacjenta.

thrive

Logo Audibel są znakami towarowymi firmy Starkey Laboratories, Inc.©2022 Starkey. Wszelkie prawa zastrzeżone. 09/22-FLYR

AUDIBEL android

Parowanie z telefonem z systemem Android

Postępuj zgodnie z tymi instrukcjami, aby rozwiązać problemy z parowaniem aparatów Audibel z telefonem z systemem Android:

1. Przejdź do ustawień swojego telefonu
2. Ustawienia > Aplikacje > Wybierz aplikację Thrive
3. Stuknij w „Zarządzaj aplikacjami”
4. Wybierz "Wyczyść dane" i "Wyczyść pamięć podręczną" i naciśnij OK.
5. Przejdź do ustawień Bluetooth w swoim urządzeniu
6. Odłącz wszystkie połączenia również z aparatami słuchowymi.
7. Umieść aparat słuchowy w ładowarce (lub otwórz komorę baterii, jeśli jest to aparat niełądowalny)
8. Otwórz aplikację Thrive (teraz, gdy wyczyściłeś dane aplikacji, powinna ona poprosić Cię o sparowanie aparatów słuchowych z aplikacją)
9. Postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami, które pokazują, jak sparować urządzenia
    I. Kliknij przycisk Rozpocznij
    II. Kliknij "Zapoznałem się z polityką EULA"
    III. Naciśnij "Kontynuuj"
    IV. Zaloguj się do chmury za pomocą Google, Facebooka lub możesz założyć konto . Przed przystąpieniem do pracy należy zalogować się do chmury.*.
    V. W tym momencie wyjmij aparat słuchowy z ładowarki (lub włóż baterię z powrotem, jeśli jest to aparat bez możliwości ładowania)
    VI. Naciśnij "OK", aby przyznać uprawnienia do lokalizacji
    VII. Naciśnij "Podczas korzystania z aplikacji" na pojawiającym się ekranie z napisem „Zezwól Thrive na dostęp do lokalizacji tego urządzenia".
    VIII. Na ekranie powinny pojawić się oba aparaty słuchowe.
    IX. Zaznacz je oba (tak, aby widzieć obok nich zielony znacznik)
    X. Kliknij przycisk połącz
    XI. Powinno pojawić się żądanie parowania
    XII. Naciśnij "Tak" lub "Para" lub "Ok"
    XIII. Powinno pojawić się kolejne żądanie parowania
    XIV. Naciśnij "Tak" lub "Para" lub "Ok"
    XV. Jeśli pojawi się kolejny ekran z pytaniem "Połącz Thrive z aparatami słuchowymi", naciśnij OK.
10. Aby uzyskać najlepsze rezultaty i stabilność, telefon powinien poprosić o dwa żądania sparowania aparatów słuchowych - po jednym dla każdej strony
11. Pomiń przegląd.

Powinieneś być teraz sparowany.

* Zalecane jest zalogowanie się za pomocą Google, powinno to spowodować pobranie konta Gmail użytkownika z jego telefonu.

thrive

Logo Audibel są znakami towarowymi firmy Starkey Laboratories, Inc.©2022 Starkey. Wszelkie prawa zastrzeżone. 09/22-FLYR

AUDIBEL

Zaloguj się w chmurze

Do korzystania z Thrive App wymagane jest konto w chmurze. Jest to kolejny krok w celu zapewnienia bezpieczeństwa i prywatności danych.

Istnieje kilka rodzajów loginów, których możesz użyć:

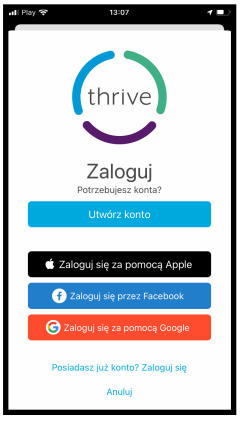
- Tworzenie własnego konta w aplikacji Thrive
- Apple
- Google
- Facebook.

Zalecamy użycie Apple Sign in na urządzeniach iPhone oraz Google sign in na urządzeniach z systemem Android.

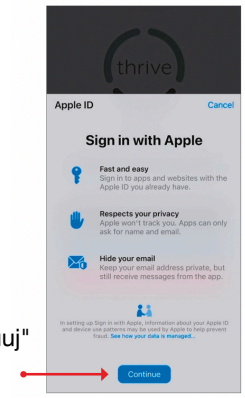
Logowanie Apple

Używanie logowania Apple jest zalecane w przypadku logowania się do Thrive App z iPhone'a lub urządzenia Apple. Thrive automatycznie poprosi o połączenie danych Thrive użytkownika z adresem e-mail, który jest powiązany z jego Apple ID.

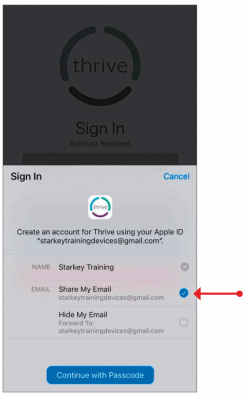
Dla iPhone'ów bez Face ID:



Naciśnij " Zaloguj się z Apple"



Naciśnij "Kontynuuj"

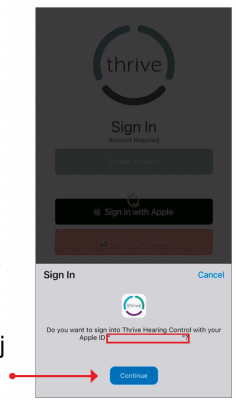


Wybierz " Udostępnij mój e-mail" i wprowadź hasło iPhone'a

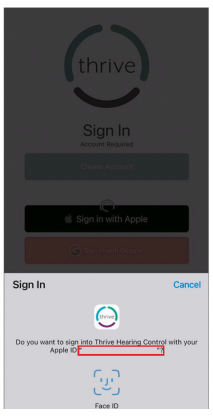
Dla iPhone'ów z Face ID



Naciśnij " Zaloguj się z Apple"



Email użytkownika pojawi się w czerwonym polu.Naciśnij "Kontynuuj"



Pozwól iPhone'owi na skanowanie dla Face ID

Logo Audibel są znakami towarowymi firmy Starkey Laboratories, Inc.©2022 Starkey. Wszelkie prawa zastrzeżone. 09/22-FLYR

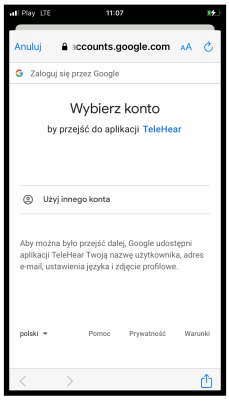
AUDIBEL

Zaloguj się w Google

Logowanie przy użyciu konta Google jest zalecane w celu korzystania z aplikacji Thrive z urządzeniem z systemem Android. Thrive automatycznie poprosi o powiązanie Danych Thrive użytkownika z adresem e-mail, który jest powiązany z adresem e-mail Sklepu Google Play.



Naciśnij " Zaloguj się za pomocą Google”

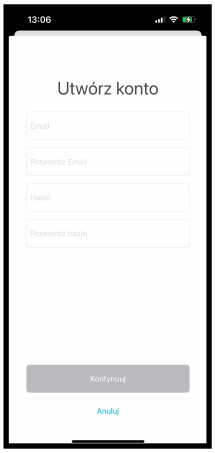


Użyj wybranego gmaila, i zaloguj się

Po naciśnięciu przycisku Zaloguj się za pomocą Google może pojawić się prośba o podanie adresu e-mail. W takim przypadku należy wpisać adres Gmail użytkownika, aby kontynuować.

Tworzenie własnego konta

Możesz zdecydować się na założenie konta. Jeśli tak, będziesz musiał podać adres e-mail i hasło.
Na podany adres e-mail zostanie wysłana prośba o weryfikację mailową, a użytkownik musi ją zweryfikować w ciągu trzech dni od otrzymania maila.



thrive

Logo Audibel są znakami towarowymi firmy Starkey Laboratories, Inc.©2022 Starkey. Wszelkie prawa zastrzeżone. 09/22-FLYR

AUDIBEL

Rozwiązywanie problemów z systemem Android

Oto kilka dodatkowych kroków rozwiązywania problemów, które mogą pomóc w problemach z łącznością w systemie Android

Upewnij się, że Sklep Play jest w aktualnej wersji:

- Otwórz Sklep Play
- W prawym górnym roku wejdź w swoje konto
- Wybierz z listy zakładkę „Ustawienia”
- Wybierz Informacje-> Zaktualizuj Sklep play

Wyłączanie telefonu

- Odłączanie aparatów słuchowych od telefonu
- Wyczyść dane w aplikacji Thrive
- Ustawienia > Aplikacje> Thrive > Pamięć > Wyczyść dane
- Wyłącz telefon (pozostaw wyłączony na dwie minuty)
- Umieść aparat słuchowy w ładowarce lub wyłącz go.
- Upewnij się, że WSZYSTKIE urządzenia z funkcją Bluetooth są wyłączone w pokoju.
- Upewnij się czy baterie lub akumulatory nie są rozładowane.
- Uruchom aplikację Thrive i przejdź przez proces parowania w aplikacji. Sprawdź czy problem został rozwiązany.

Jeśli powyższe kroki nie rozwiążą problemu, spróbuj wykonać następujące czynności:

Czyszczenie pamięci podręcznej Bluetooth:

- Usuń parowanie telefonu z aparatami słuchowymi
- Wyłącz telefon na co najmniej 2 minuty
- Włącz zasilanie telefonu
- Kliknij na Ustawienia
- Wybierz wszystkie aplikacje
- Wybierz Pokaż aplikacje systemowe (może być zlokalizowany przez 3 kropki w prawym górnym rogu)
- Wybierz Bluetooth
- Wybierz pamięć masową
- Wyczyść pamięć podręczną (lub dane - UWAGA: może być konieczne ponowne sparowanie innych urządzeń BT)
- Wyłączanie/włączanie telefonu (pozostawić wyłączony na co najmniej dwie minuty)
- Sparuj aparaty słuchowe z powrotem z telefonem (użyj aplikacji Thrive, do ponownego parowania)

Jeśli żadna z powyższych czynności nie rozwiąże problemu, proszę zresetować oba urządzenia do ustawień fabrycznych w Inspire i rozpocząć od nowego dopasowania - następnie spróbować ponownie sparować aparaty z telefonem.

thrive

Logo Audibel są znakami towarowymi firmy Starkey Laboratories, Inc.©2022 Starkey. Wszelkie prawa zastrzeżone. 09/22-FLYR

AUDIBEL

Najczęstsze pytania

Jak wyłączyć aplikację z trybu demonstracyjnego?

Zalecamy, jeśli aplikacja wciąż domyślnie przełącza się w tryb demonstracyjny, usunąć aplikację i ponownie pobrać ją na telefon.

Dlaczego nie mogę ustawić suwaków w aplikacji Thrive dla "Używaj w mowie" lub "Używaj w wietrze"? Wydaje się, że mogę je tylko ustawić na maksimum lub minimum?

- Odzwierciedlają one ustawienia Menadżera dźwięku, które są dostępne w ustawieniach aparatu słuchowego.
- Jeśli poziom technologiczny aparatu słuchowego ma tylko ustawienia menedżera dźwięku, które można włączyć lub wyłączyć, to tak się stanie.
- Jeśli poziom technologiczny aparatu słuchowego ma wiele poziomów ustawień menedżera dźwięku (np. 1/2/3/4), wówczas suwak będzie "regulowany" w aplikacji Thrive.

W mojej aplikacji Thrive brakuje niektórych funkcji.

- Czy aplikacja jest w trybie podstawowym czy zaawansowanym?
- Jak włączyć tryb zaawansowany: Ustawienia Thrive > Ustawienia aplikacji > Tryb zaawansowany.

thrive

Logo Audibel są znakami towarowymi firmy Starkey Laboratories, Inc.©2022 Starkey. Wszelkie prawa zastrzeżone. 09/22-FLYR